



แบบทดสอบสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาชุดที่ 1  
หลักสูตรเตรียมสอบตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถานศึกษา / ผู้อำนวยการสถานศึกษา  
เรียบเรียงโดย นายธีรภัทร วงษ์สว่าง (ธีรภัทร ทิวเตอร์)

<p>ข้อ 1 สมรรถนะตรงกับคำว่า</p> <p>ก. Competition ข. Competion ค. Competency ง. Compatency</p> <p>ข้อ 2 ใครคือบิดาแห่งสมรรถนะ</p> <p>ก. DavidMc Cleland ข. DavidMcCly ค. Klaly Jonathan ง. Cleland malk</p> <p>ข้อ 3 ที่มาของสมรรถนะได้มาจาก</p> <p>ก. การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ข. ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ ค. โมเดลภูเขาน้ำแข็ง ง. หลักธรรมาภิบาล</p> <p>ข้อ 4 ข้อใดกล่าวได้ถูกต้องเกี่ยวกับสมรรถนะ</p> <p>ก. คุณลักษณะที่ทำให้บุคลากร ในองค์กร ปฏิบัติงานได้ผลงานที่โดดเด่นกว่าคนอื่นๆ ใน สถานการณ์ ที่หลากหลาย</p> <p>ข. พฤติกรรมที่ทำให้บุคลากร ในองค์กร ปฏิบัติงานได้ผลงานที่โดดเด่นกว่าคนอื่นๆ ใน สถานการณ์ ที่หลากหลาย</p> <p>ค. คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมในองค์กรที่สามารถ ปฏิบัติงานได้ผลงานที่โดดเด่นกว่าที่อื่นๆ ใน สถานการณ์ ที่หลากหลาย</p> <p>ง. คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ทำให้บุคลากร ใน องค์กรปฏิบัติงานได้ผลงานที่โดดเด่นกว่าคน อื่นๆ ในสถานการณ์ ที่หลากหลาย</p> <p>ข้อ 5 ข้อใดไม่ใช่ข้อองค์ประกอบของสมรรถนะ</p> <p>ก. Knowledge ข. Skills ค. Ability ง. Self-image</p>	<p>ข้อ 6 ถ้าท่านเป็นผู้บริหารท่านจะพัฒนาครุฑด้านใดจึง จะได้ผลดีที่สุด</p> <p>ก. อุบนิสัย ข. ภาพลักษณ์ภายใน ค. ทักษะ ง. บทบาทที่แสดงออกต่อสังคม</p> <p>ข้อ 7 Core Competencyตรงกับข้อใด</p> <p>ก. สมรรถนะหลัก ข. สมรรถนะเสริม ค. สมรรถนะรอง ง. สมรรถนะประจำสายงาน</p> <p>ข้อ 8 Functional Competencyตรงกับข้อใด</p> <p>ก. สมรรถนะหลัก ข. สมรรถนะเสริม ค. สมรรถนะรอง ง. สมรรถนะประจำสายงาน</p> <p>ข้อ 9 คุณลักษณะร่วมของข้าราชการทุกตำแหน่ง กำหนดขึ้นเพื่อหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึง ประสงค์ร่วมกันค่านิยม ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. สมรรถนะหลัก ข. สมรรถนะประจำสายงาน ค. สมรรถนะเสริม ง. สมรรถนะรอง</p> <p>ข้อ 10 กำหนดเฉพาะสำหรับแต่ละกลุ่มงานเพื่อ สนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่ หน้าที่และส่งเสริมให้ปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. สมรรถนะหลัก ข. สมรรถนะประจำสายงาน ค. สมรรถนะเสริม ง. สมรรถนะรอง</p>
---	---



<p>ข้อ 11 คำว่า“ค่านิยมองค์กร หรือวัฒนธรรมองค์กร” ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. สมรรถนะหลัก</p> <p>ข. สมรรถนะประจำสายงาน</p> <p>ค. สมรรถนะเสริม</p> <p>ง. สมรรถนะรอง</p> <p>ข้อ 12 สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา ก.ค.ศ. กำหนดมีทั้งหมดกี่สมรรถนะ</p> <p>ก. 4</p> <p>ข. 5</p> <p>ค. 6</p> <p>ง. 8</p> <p>ข้อ 13 สมรรถนะประจำสายงานผู้บริหารสถานศึกษา ก.ค.ศ. กำหนดมีทั้งหมดกี่สมรรถนะ</p> <p>ก. 4</p> <p>ข. 5</p> <p>ค. 6</p> <p>ง. 8</p> <p>ข้อ 14 สมรรถนะประจำสายงานผู้บริหารสถานศึกษา ก.ค.ศ. กำหนดมีทั้งหมดกี่ตัวบ่งชี้</p> <p>ก. 12</p> <p>ข. 14</p> <p>ค. 26</p> <p>ง. 28</p> <p>ข้อ 15 สมรรถนะหลักผู้บริหารสถานศึกษา ก.ค.ศ. กำหนดมีทั้งหมดกี่ตัวบ่งชี้</p> <p>ก. 12</p> <p>ข. 14</p> <p>ค. 26</p> <p>ง. 28</p> <p>ข้อ 16 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ก.ค.ศ. กำหนดมีทั้งหมดกี่ตัวบ่งชี้</p> <p>ก. 24</p> <p>ข. 25</p> <p>ค. 26</p> <p>ง. 28</p>	<p>ข้อ 17 ข้อใดไม่ตรงกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>ก. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข. การบริการที่ดี</p> <p>ค. การพัฒนาบุคลากร</p> <p>ง. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ข้อ 18 ข้อใดไม่ตรงกับสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>ก. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ข. การสื่อสารและเทคโนโลยี</p> <p>ค. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ง. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ข้อ 19 สมรรถนะที่ 1 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข้อ 20 สมรรถนะที่ 2 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข้อ 21 สมรรถนะที่ 3 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข้อ 22 สมรรถนะที่ 4 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p>
--	---



<p>ข้อ 23 สมรรถนะที่ 5 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p> <p>ข้อ 24 สมรรถนะที่ 6 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p> <p>ข้อ 25 สมรรถนะที่ 7 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p> <p>ข้อ 26 สมรรถนะที่ 8 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p> <p>ข้อ 27 Visioning : VIS ตรงกับสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p> <p>ข้อ 28 Communication &amp; Influencing : CI ตรง กับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p>	<p>ข้อ 29 Analytical Thinking &amp; Conceptual Thinking : AT - CT ตรงกับสมรรถนะของผู้บริหาร สถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p> <p>ข้อ 30 Caring &amp; Development Others : DEV ตรง กับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร</p> <p>ข. การมีวิสัยทัศน์</p> <p>ค. การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>ง. การสื่อสารและการจูงใจ</p> <p>ข้อ 31 Expertise : EXP ตรงกับสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข้อ 32 Achievement Motivation : ACH ตรงกับ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข้อ 33 Teamwork : TW ตรงกับสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาตามที ก.ค.ศ. กำหนดคือ</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p>
--	---



ข้อ 34 Service Mind : SERVตรงกับสมรรถนะของ  
ผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนดคือ

- ก. การบริการที่ดี
- ข. การทำงานเป็นทีม
- ค. การพัฒนาตนเอง
- ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

ข้อ 35 สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่

ก.ค.ศ. กำหนด ข้อใดถูกต้อง

- ก. 7 สมรรถนะ 24 ตัวบ่งชี้
- ข. 7 สมรรถนะ 26 ตัวบ่งชี้
- ค. 8 สมรรถนะ 24 ตัวบ่งชี้
- ง. 8 สมรรถนะ 26 ตัวบ่งชี้

ข้อ 36 “ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มี  
คุณภาพถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ มีความคิดริเริ่ม  
สร้างสรรค์ และ มีการพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพ  
อย่างต่อเนื่อง” ตรงกับสมรรถนะของผู้บริหาร  
สถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ข้อใดถูกต้อง

- ก. การบริการที่ดี
- ข. การทำงานเป็นทีม
- ค. การพัฒนาตนเอง
- ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

ข้อ 37 ถ้าท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษา และจะถูก  
ประเมินสมรรถนะ Achievement Motivation ท่าน  
จะต้องเตรียมการประเมิน ยกเว้นข้อใด

- ก. คุณภาพงานด้านความถูกต้องครบถ้วน  
สมบูรณ์
- ข. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์การนำนวัตกรรม  
ทางเลือกใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ  
ของงาน
- ค. การปรับปรุงระบบบริการ
- ง. ความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลงานอย่าง  
ต่อเนื่อง

ข้อ 40 ผู้บริหารสถานศึกษาท่านใดจะได้คะแนนสูงสุด  
จากการประเมินสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามที่  
ก.ค.ศ. กำหนด ด้านคุณภาพงานด้านความถูกต้อง  
ครบถ้วนสมบูรณ์

- ก. ผู้บริหารโรงเรียน ก ผลงานมีความถูกต้อง  
ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นแบบอย่างได้
- ข. ผู้บริหารโรงเรียน ข ผลงานมีความถูกต้อง  
ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกรายการ
- ค. ผู้บริหารโรงเรียน ค ผลงานมีความถูกต้อง  
ครบถ้วนสมบูรณ์เกือบทุกรายการ
- ง. ผู้บริหารโรงเรียน ง ผลงานมีความถูกต้อง  
ครบถ้วนสมบูรณ์เกือบทุกรายการและเป็น  
แบบอย่างได้

ข้อ 41 ผู้บริหารสถานศึกษาท่านใดจะได้คะแนน  
สูงสุดจากการประเมินสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์  
ตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ด้าน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  
การนำนวัตกรรม/ทางเลือกใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่ม  
ประสิทธิภาพของงาน

- ก. มีการทดลองวิธีการหรือจัดทำคู่มือ  
ประกอบการพัฒนางานใหม่ๆโดยมีการจัดทำ  
รายงานการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมชัดเจนและ  
มีการเผยแพร่ในวงกว้าง
- ข. มีการทดลองวิธีการหรือจัดทำเอกสาร  
ประกอบการพัฒนางานใหม่ๆโดยมีการ  
บันทึกหรือกล่าวถึงในเอกสาร/หลักฐาน  
ลักษณะใดลักษณะหนึ่งไม่มีการเผยแพร่ในวง  
กว้าง
- ค. มีการนำนวัตกรรม/วิธีการใหม่ๆมาใช้ในการ  
พัฒนางานสามารถระบุลักษณะ/ประเภท  
นวัตกรรมได้แต่ไม่มีการบันทึกไว้เป็นลาย  
ลักษณ์อักษร
- ง. ปฏิบัติงานตามระเบียบและธรรมเนียม  
ราชการอย่างเคร่งครัด



<p>ข้อ 42 ผู้บริหารสถานศึกษาท่านใดจะได้คะแนนสูงสุดจากการประเมินสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ด้าน <b>ความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลงานอย่างต่อเนื่อง</b></p> <p>ก. มุ่งมั่นกระตือรือร้นในการพัฒนาผลงานทุกรายการที่ได้รับมอบหมายจนปรากฏผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในองค์กรและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ข. มุ่งมั่นกระตือรือร้นในการพัฒนาผลงานที่ได้รับมอบหมายจนผลงานเป็นที่ยอมรับในองค์กร</p> <p>ค. มุ่งมั่นกระตือรือร้นในการพัฒนาผลงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>ง. มุ่งมั่นกระตือรือร้นในการพัฒนาผลงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กรที่กำหนด</p> <p>ข้อ 43 ผู้บริหารสถานศึกษาที่ทำงานสอดคล้องกับสมรรถนะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ควรเลือกระบบการบริหารแบบใดจึงจะดีที่สุด</p> <p>ก. RBM</p> <p>ข. BBL</p> <p>ค. OD</p> <p>ง. QC</p> <p>ข้อ 44 ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับ Result Base Management : RBM</p> <p>ก. เป็นการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจ และวิธีการบริหารงานของรัฐ</p> <p>ข. วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หรือผลงานเป็นหลัก</p> <p>ค. วัดผลด้วยตัวชี้วัด ที่เป็นรูปธรรม ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 45 ข้อใดกล่าวถูกต้อง</p> <p>ก. ผลสัมฤทธิ์ = ผลผลิต + ผลลัพธ์</p> <p>ข. Result= Output + Input</p> <p>ค. Result= Output + Outcomes</p> <p>ง. ถูกทั้ง ก และ ค</p>	<p>ข้อ 46 ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับผลลัพธ์</p> <p>ก. ผลลัพธ์ คือการประเมินผลที่เกิดจากกิจกรรม</p> <p>ข. ครู ก เข้าร่วมการอบรมเรื่องการทำหลักสูตรมีความเข้าใจในการจัดทำหลักสูตรเป็นอย่างดี</p> <p>ค. มีครูเข้าร่วมการพัฒนาด้านคุณธรรม 20 คน</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 47 ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับผลผลิต</p> <p>ก. โรงเรียนหนึ่งกำหนดการจัดอบรมการทำวิจัยในชั้นเรียนไว้ไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อภาคเรียน</p> <p>ข. ครู ข เข้าร่วมการอบรมเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียนที่โรงเรียนจัดแล้วสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้</p> <p>ค. มีครูเข้าร่วมการอบรมการทำวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ทั้งหมด 25 คน</p> <p>ง. ถูกทั้งข้อ ก และข้อ ค</p> <p>ข้อ 48 ข้อใดเป็นผลสัมฤทธิ์</p> <p>ก. การอบรมเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียนที่โรงเรียนจัดครูสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้</p> <p>ข. ครูเข้าร่วมการอบรมการทำวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ทั้งหมด 25 คนไม่ผ่าน 2 คน</p> <p>ค. ครูเข้าร่วมการอบรมการทำวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ 25 คนหลังจบการอบรมครูทุกคนสามารถทำวิจัยในชั้นเรียนได้</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 49 Critical Success Factors : CSFs ข้อใดกล่าวถูกต้อง</p> <p>ก. การกำหนดแหล่งข้อมูล และทรัพยากร</p> <p>ข. การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ</p> <p>ค. การตั้งเป้าหมายขององค์กร</p> <p>ง. การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก</p> <p>ข้อ 50 Key Performance Indicators : KPIs ข้อใดกล่าวถูกต้อง</p> <p>ก. การกำหนดแหล่งข้อมูล และทรัพยากร</p> <p>ข. การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ</p> <p>ค. การตั้งเป้าหมายขององค์กร</p> <p>ง. การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก</p>
--	--



<p>ข้อ 51 ข้อใดเป็นขั้นตอนแรกกระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้ถูกต้อง</p> <p>ก. การกำหนดวิสัยทัศน์                  ข. การกำหนดเป้าหมาย                  ค. การวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจ                  ง. การกำหนดแหล่งข้อมูล</p> <p>ข้อ 52 ขั้นตอนแรกการวางแผนกลยุทธ์ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. การกำหนดวิสัยทัศน์                  ข. การวิเคราะห์องค์กร                  ค. การวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจ                  ง. การกำหนดกลยุทธ์</p> <p>ข้อ 53 “ความตั้งใจในการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ” ตรงกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ข้อใดถูกต้อง</p> <p>ก. การบริการที่ดี                  ข. การทำงานเป็นทีม                  ค. การพัฒนาตนเอง                  ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข้อ 54 ตัวบ่งชี้สมรรถนะการบริการที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนดข้อใดถูกต้อง</p> <p>ก. การปรับปรุงระบบบริการ                  ข. การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน                  ค. ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้เกี่ยวข้อง                  ง. ข้อ ก และ ค</p> <p>ข้อ 55 ถ้าท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะปรับปรุงระบบบริการ ในสถานศึกษาของท่านอย่างไรเป็นอย่างแรก</p> <p>ก. การศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ                  ข. นำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ                  ค. ปรับปรุงระบบบริการเมื่อมีคำถามหรือข้อเรียกร้อง                  ง. การประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา</p>	<p>ข้อ 56 ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้เกี่ยวข้อง ถ้าท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะดำเนินการอย่างไรจึงจะสอดคล้องตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด</p> <p>ก. ผู้รับบริการร้อยละ 80 ขึ้นไปมีความพึงพอใจระดับมาก                  ข. ผู้รับบริการร้อยละ 60-79 มีความพึงพอใจระดับมาก                  ค. ผู้รับบริการร้อยละ 50-69 มีความพึงพอใจระดับมาก                  ง. ผู้รับบริการน้อยกว่าร้อยละ 50 มีความพึงพอใจระดับมาก</p> <p>ข้อ 57 ถ้าท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะสร้างคุณภาพการให้บริการ ในสถานศึกษาของท่านยกเว้นข้อใด</p> <p>ก. การปรับปรุงระบบวิธีการทำงาน                  ข. การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในการทำงาน                  ค. การปรับปรุงเจ้าหน้าที่ หรือบุคคล                  ง. การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีของหน่วยงาน</p> <p>ข้อ 58 คุณลักษณะการบริการที่ดี 7 ประการ SE<sub>1</sub>RVICE<sub>2</sub>: S ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Smiling                  ข. Sympathy                  ค. Service                  ง. ข้อ ก และ ข</p> <p>ข้อ 59 Triangle Service ของ Karl Albrecht ยกเว้นข้อใด</p> <p>ก. ระบบงาน                  ข. ข้าราชการ หรือพนักงาน                  ค. ผู้ให้บริการ                  ง. กลยุทธ์ แผนงาน กิจกรรม</p> <p>ข้อ 60 จากข้อ 59 ตรงกลางของสามเหลี่ยมตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ผู้รับบริการ                  ข. ระบบงาน                  ค. ข้าราชการ หรือพนักงาน                  ง. กลยุทธ์ แผนงาน กิจกรรม</p>
--	---



<p>ข้อ 61 วิสัยทัศน์การพัฒนาระบบราชการไทยตรงกับข้อใด</p> <p>ก. พัฒนาระบบราชการไทยให้มีความเป็นเลิศสามารถรองรับการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและประโยชน์สุขของประชาชน</p> <p>ข. พัฒนาระบบราชการไทยให้มีความเป็นเลิศสามารถรองรับการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>ค. พัฒนาระบบราชการไทยให้สามารถรองรับการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและประโยชน์สุขของประชาชน</p> <p>ง. พัฒนาระบบราชการไทยเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p>	<p>ข้อ 64 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยตรงกับข้อใด</p> <p>ก. การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน</p> <p>ข. การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ค. การรื้อปรับระบบการเงินและการงบประมาณ</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 65 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยตรงกับข้อใด</p> <p>ก. การสร้างระบบบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทนใหม่</p> <p>ข. การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร</p> <p>ค. การเสริมสร้างระบบราชการให้ทันสมัย</p> <p>ง. การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม</p> <p>จ. ถูกทุกข้อ</p>
<p>ข้อ 62 เป้าประสงค์การพัฒนาระบบราชการไทยตรงกับข้อใด</p> <p>ก. พัฒนาคุณภาพการบริการประชาชนให้ดีขึ้น</p> <p>ข. ปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสม</p> <p>ค. ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ระดับสูงเทียบเท่าสากลและตอบสนองการบริหารในระบอบประชาธิปไตย</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p>	<p>ข้อ 66 Core Values ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ค่านิยมสร้างสรรค์ข้าราชการไทย</p> <p>ข. แบบประเมินการปรับปรุงการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ค. การรื้อปรับระบบการเงินแนวใหม่</p> <p>ง. แบบประเมินสมรรถนะผู้บริหาร</p> <p>ข้อ 67 Core Values มีกี่ประการ</p> <p>ก. 4</p> <p>ข. 5</p> <p>ค. 6</p> <p>ง. 7</p>
<p>ข้อ 63 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยมีกี่ประการ</p> <p>ก. 5</p> <p>ข. 6</p> <p>ค. 7</p> <p>ง. 8</p>	<p>ข้อ 68 Core Values ข้อใดไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง</p> <p>ข. ซื่อสัตย์ และมีวินัย</p> <p>ค. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน</p> <p>ง. โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>จ. ไม่เลือกปฏิบัติ</p>



<p>ข้อ 69 นโยบาย 5 ด้าน ของ สพฐ. เกี่ยวกับความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ข้อใดไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. ด้านการบริการ</p> <p>ข. ด้านการให้บริการที่โปร่งใสพร้อมรับการตรวจสอบ</p> <p>ค. ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p> <p>ง. ด้านการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์</p> <p>จ. ด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน</p> <p>ข้อ 70 “I AM READY” ข้อใดถูกต้อง</p> <p>ก. คุณลักษณะข้าราชการไทย</p> <p>ข. คุณลักษณะข้าราชการไทยยุคใหม่</p> <p>ค. คุณลักษณะข้าราชการไทยยุคโลกาภิวัตน์</p> <p>ง. คุณลักษณะข้าราชการไทยยุคบริหารการเปลี่ยนแปลง</p> <p>ข้อ 71 “I AM READY”: I (Integrity) ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี</p> <p>ข. ขยันตั้งใจทำงาน</p> <p>ค. มีคุณธรรม</p> <p>ง. เรียนรู้ ปรับตัวให้ทันสมัย</p> <p>ข้อ 72 “I AM READY”: A<sub>1</sub>(Activeness)ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี</p> <p>ข. ขยันตั้งใจทำงาน</p> <p>ค. มีคุณธรรม</p> <p>ง. เรียนรู้ ปรับตัวให้ทันสมัย</p> <p>ข้อ 73 “I AM READY”: M (Morality)ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี</p> <p>ข. ขยันตั้งใจทำงาน</p> <p>ค. มีคุณธรรม</p> <p>ง. เรียนรู้ ปรับตัวให้ทันสมัย</p> <p>ข้อ 74 “I AM READY”: R(Relevancy)ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี</p> <p>ข. ขยันตั้งใจทำงาน</p> <p>ค. มีคุณธรรม</p> <p>ง. เรียนรู้ ปรับตัวให้ทันสมัย</p>	<p>ข้อ 75 “I AM READY”: E (Efficiency)ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานมุ่งประสิทธิภาพ</p> <p>ข. มีความรับผิดชอบ</p> <p>ค. การทำงานที่มุ่งเน้นผลงาน</p> <p>ง. ความเป็นประชาธิปไตย</p> <p>ข้อ 76 “I AM READY”: A<sub>2</sub>(Accountability)ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานมุ่งประสิทธิภาพ</p> <p>ข. มีความรับผิดชอบ</p> <p>ค. การทำงานที่มุ่งเน้นผลงาน</p> <p>ง. ความเป็นประชาธิปไตย</p> <p>ข้อ 77 “I AM READY”: D(Democracy)ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานมุ่งประสิทธิภาพ</p> <p>ข. มีความรับผิดชอบ</p> <p>ค. การทำงานที่มุ่งเน้นผลงาน</p> <p>ง. ความเป็นประชาธิปไตย</p> <p>ข้อ 78 “I AM READY”: Y(Yield)ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทำงานมุ่งประสิทธิภาพ</p> <p>ข. มีความรับผิดชอบ</p> <p>ค. การทำงานที่มุ่งเน้นผลงาน</p> <p>ง. ความเป็นประชาธิปไตย</p> <p>ข้อ 79 Good Governanceตรงกับข้อใด</p> <p>ก. หลักธรรมรัฐ</p> <p>ข. หลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>ค. หลักธรรมาภิบาล</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 80 Good Governance มีกี่ประการ</p> <p>ก. 4</p> <p>ข. 5</p> <p>ค. 6</p> <p>ง. 7</p>
---	---





<p>ข้อ 81 <b>Good Governance</b> ข้อใดไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. หลักนิติรัฐ</p> <p>ข. หลักคุณธรรม</p> <p>ค. หลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>ง. หลักการมีส่วนร่วม</p> <p>ข้อ 82 <b>Good Governance</b> ข้อใดไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. หลักความรับผิดชอบ</p> <p>ข. หลักนิติธรรม</p> <p>ค. หลักความคุ้มค่า</p> <p>ง. หลักความมีประสิทธิภาพ</p> <p>ข้อ 83 ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะนำหลักธรรมใดมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับสมรรถนะการบริการที่ดีมากที่สุด</p> <p>ก. พรหมวิหาร 4</p> <p>ข. สังคหวัตถุ 4</p> <p>ค. อิทธิบาท 4</p> <p>ง. อคติ 4</p> <p>ข้อ 84 “การศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ ติดตาม องค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในวงวิชาการและวิชาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน” ตรงกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ข้อใดถูกต้อง</p> <p>ก. การบริการที่ดี</p> <p>ข. การทำงานเป็นทีม</p> <p>ค. การพัฒนาตนเอง</p> <p>ง. การมุ่งผลสัมฤทธิ์</p> <p>ข้อ 85 ข้อใดตรงกับตัวบ่งชี้สมรรถนะการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ข้อใดถูกต้อง</p> <p>ก. การศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ด้วยการเข้าประชุมทางวิชาการ อบรม สัมมนา หรือวิธีการอื่น ๆ</p> <p>ข. การรวบรวมและประมวลความรู้ในการพัฒนาองค์กรและวิชาชีพ</p> <p>ค. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการในหมู่เพื่อนร่วมงาน</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p>	<p>ข้อ 86 การศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ด้วยการเข้าประชุมทางวิชาการ อบรม สัมมนา ตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ข้อใดถูกต้อง</p> <p>ก. มีชั่วโมงเข้าประชุม อบรม สัมมนาไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง/ปี และ มีการจัดทำเอกสารนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างน้อย 1 รายการ/ปี</p> <p>ข. มีชั่วโมงเข้าประชุม อบรม สัมมนาไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง/ปี และ มีการจัดทำเอกสารนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างน้อย 2 รายการ/ปี</p> <p>ค. มีชั่วโมงเข้าประชุม อบรม สัมมนาไม่น้อยกว่า 20 ชั่วโมง/ปี และ มีการจัดทำเอกสารนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างน้อย 1 รายการ/ปี</p> <p>ง. มีชั่วโมงเข้าประชุม อบรม สัมมนาไม่น้อยกว่า 20 ชั่วโมง/ปี และ มีการจัดทำเอกสารนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างน้อย 2 รายการ/ปี</p> <p>ข้อ 87 การศึกษา การรวบรวมและประมวลความรู้ในการพัฒนาองค์กรและวิชาชีพตามที่ ก.ค.ศ. กำหนด ในบทบาทท่านเป็นผู้บริหารท่านจะดำเนินการอย่างไร จึงจะได้ผลดีที่สุด</p> <p>ก. มีการรวบรวม ประมวลความรู้ จัดเป็นหมวดหมู่ และปรับปรุงให้ทันสมัยเพื่อใช้ในการพัฒนางาน</p> <p>ข. มีการรวบรวม ประมวลความรู้ จัดเป็นหมวดหมู่ และปรับปรุงให้ทันสมัยเพื่อใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ค. มีการสังเคราะห์ข้อมูลความรู้ จัดเป็นหมวดหมู่ ปรับปรุง ให้ทันสมัย รวบรวมองค์ความรู้สำคัญ เพื่อใช้ในการพัฒนางาน</p> <p>ง. มีการสังเคราะห์ข้อมูลความรู้ จัดเป็นหมวดหมู่ ปรับปรุง ให้ทันสมัย รวบรวมองค์ความรู้สำคัญ เพื่อใช้ในการพัฒนางาน อย่างต่อเนื่อง</p>
--	---



<p>ข้อ 88การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการในหมู่เพื่อนร่วมงานในบทบาทท่านเป็นผู้บริหารท่านจะดำเนินการอย่างไรจึงจะเกิดผลดีที่สุด</p> <p>ก. โรงเรียนจัดอบรมเอง</p> <p>ข. เชิญวิทยากรมาให้ความรู้ครูในโรงเรียน</p> <p>ค. ให้ครูไปอบรมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆที่จัดนอกจากโรงเรียน</p> <p>ง. สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตเพื่อประหยัดงบประมาณ</p> <p>ข้อ 89On the job training ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. การฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง</p> <p>ข. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ</p> <p>ค. การเรียนรู้งานที่ปฏิบัติ</p> <p>ง. การพัฒนาระหว่างการปฏิบัติงาน</p> <p>ข้อ 90แนวคิดพื้นฐานการพัฒนาตนเองข้อใด ไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. มนุษย์ทุกคนมีศักยภาพ มีคุณค่าสามารถฝึกหัด และพัฒนาได้</p> <p>ข. มนุษย์คนใดสมบูรณ์พร้อมทุกด้านแล้วไม่จำเป็นต้องพัฒนาก็ได้</p> <p>ค. การพัฒนาตนเองต้องได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลอื่น</p> <p>ง. การพัฒนาตนเองสามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลา และอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ข้อ 91สาเหตุที่คนเราต้องมีการพัฒนาตนเองข้อใดสำคัญที่สุด</p> <p>ก. ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p>ข. ความสลับซับซ้อนของระบบงาน</p> <p>ค. การสนองนโยบายของหน่วยงาน องค์กร</p> <p>ง. การเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง หน้าที่การงาน</p>	<p>ข้อ 92การศึกษาเพื่อให้รู้แจ้ง รู้จักประโยชน์ มองทุกอย่างเป็นการเรียนรู้ เป็นการพัฒนาตนเองตามหลักพุทธศาสตร์ ตามข้อใด</p> <p>ก. ทมะ</p> <p>ข. สิกขา</p> <p>ค. ภาวนา</p> <p>ง. ศีล</p> <p>ข้อ 93“การพัฒนา”เป็นการพัฒนาตนเองตามหลักพุทธศาสตร์ ตามข้อใด</p> <p>ก. ทมะ</p> <p>ข. สิกขา</p> <p>ค. ภาวนา</p> <p>ง. ศีล</p> <p>ข้อ 94“ข่มใจเพื่อระงับความเคยชิน ฝึกนิสัยดั้งเดิมที่ยังไม่ขัดเกล่าให้เหมาะสม”เป็นการพัฒนาตนเองตามหลักพุทธศาสตร์ ตามข้อใด</p> <p>ก. ทมะ</p> <p>ข. สิกขา</p> <p>ค. ภาวนา</p> <p>ง. ศีล</p> <p>ข้อ 95การพัฒนาตนเองตามหลักพุทธศาสตร์ ที่ตรงกับ “ไตรสิกขา”คือข้อใด</p> <p>ก. ศีล</p> <p>ข. สมาธิ</p> <p>ค. ปัญญา</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 96ข้อใดไม่ถูกต้องเกี่ยวกับ ทักษะ(Skill) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิด Robert Cach</p> <p>ก. TechnicalSkill</p> <p>ข. Human Skill</p> <p>ค. Organizing Skill</p> <p>ง. Conceptual Skill</p>
---	--



<p>ข้อ 97 ถ้าท่านเป็นผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ท่านควรเน้นการใช้ทักษะด้านใดในการบริหารให้มากที่สุด</p> <p>ก. Technical Skill ข. Human Skill ค. Organizing Skill ง. Conceptual Skill</p> <p>ข้อ 98 ถ้าท่านเป็นผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ ท่านควรเน้นการใช้ทักษะด้านใดในการบริหารให้มากที่สุด</p> <p>ก. Technical Skill ข. Human Skill ค. Organizing Skill ง. Conceptual Skill</p> <p>ข้อ 99 ทักษะด้านใดในการบริหารถ้าท่านได้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่ท่านต้องใช้ให้มากที่สุด</p> <p>ก. Technical Skill ข. Human Skill ค. Organizing Skill ง. Conceptual Skill</p> <p>ข้อ 100 Technical Skill คือการใช้ทักษะด้านใดของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>ก. ทักษะด้านเทคนิค ข. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ค. ทักษะด้านการพัฒนาองค์กร ง. ทักษะด้านความคิดรวบยอด</p> <p>ข้อ 101 Conceptual Skill คือการใช้ทักษะด้านใดของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>ก. ทักษะด้านเทคนิค ข. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ค. ทักษะด้านการพัฒนาองค์กร ง. ทักษะด้านความคิดรวบยอด</p> <p>ข้อ 102 Human Skill คือการใช้ทักษะด้านใดของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>ก. ทักษะด้านเทคนิค ข. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ค. ทักษะด้านการพัฒนาองค์กร ง. ทักษะด้านความคิดรวบยอด</p>	<p>ข้อ 103 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและท่านต้องการจะพัฒนาความรู้ของตัวท่านเองด้านองค์ประกอบคอมพิวเตอร์โดยการให้ครูที่สอนวิชาคอมพิวเตอร์มาให้คำแนะนำ ท่านจะวางองค์ความรู้ในการพัฒนาก่อนเรื่องใด</p> <p>ก. Hardware ข. Software ค. Peopleware ง. Internet</p> <p>ข้อ 104 ข้อใดไม่จัดเป็น Hardware</p> <p>ก. Input Unit ข. Memory Unit ค. Application Program ง. CPU</p> <p>ข้อ 105 ข้อใดตรงกับ CPU</p> <p>ก. Central Processing Unit ข. หน่วยประมวลผลกลาง ค. Computer Processing Unit ง. ถูกทั้ง ข้อ ก และ ข</p> <p>ข้อ 106 Random Access Memory ข้อใดตรงกับ</p> <p>ก. Memory Unit ข. Rom ค. Ram ง. ถูกทั้ง ข้อ ก และ ค</p> <p>ข้อ 107 Read Only Memory ข้อใดตรงกับ</p> <p>ก. Memory Unit ข. Rom ค. Ram ง. ถูกทั้ง ข้อ ก และ ข</p> <p>ข้อ 108 ข้อใดไม่จัดเป็น Software</p> <p>ก. ระบบปฏิบัติการ ข. โปรแกรมแปลความหมาย ค. โปรแกรมประยุกต์ ง. โปรแกรมสำเร็จรูป</p>
--	---



<p>ข้อ 109 ข้อใดไม่เป็น Peopleware</p> <p>ก. Computer Engineer</p> <p>ข. User</p> <p>ค. Developer</p> <p>ง. Operating System</p> <p>ข้อ 110 คำว่า Internet ข้อใดถูกต้องที่สุด</p> <p>ก. International Connection Network</p> <p>ข. Inter Connection Network</p> <p>ค. Inter Computer Network</p> <p>ง. International Computer Network</p> <p>ข้อ 111 คำว่า Internet ข้อใดถูกต้องที่สุด</p> <p>ก. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันเหมือนใยแมงมุม</p> <p>ข. ระเบียบ วิธีการสื่อสาร ที่เป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อ</p> <p>ค. มาตรฐานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p> <p>ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 112 คำ ISP : Internet Service Provider ข้อใดถูกต้องที่สุด</p> <p>ก. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันเหมือนใยแมงมุม</p> <p>ข. ระเบียบ วิธีการสื่อสาร ที่เป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อ</p> <p>ค. มาตรฐานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p> <p>ง. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต</p> <p>ข้อ 113 Domain Name System ที่ใช้ในสถานศึกษาในประเทศไทย ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. .ac.th</p> <p>ข. .co.th</p> <p>ค. .or.th</p> <p>ง. .in.th</p> <p>ข้อ 114 LAN เป็นเครือข่ายระยะใกล้ที่ใช้ในสถานศึกษา ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Local Area Net</p> <p>ข. Lo Area Network</p> <p>ค. Local Area Network</p> <p>ง. Lo Area Network</p>	<p>ข้อ 115 ถ้าท่านต้องการเข้าไปดูข้อมูลมาตรฐานการประเมินภายนอก รอบสาม จาก สมศ. ท่านจะเข้าไปดูข้อมูลจากเว็บไซต์ใด</p> <p>ก. <a href="http://www.obec.go.th">http://www.obec.go.th</a></p> <p>ข. <a href="http://www.doc.obec.go.th">http://www.doc.obec.go.th</a></p> <p>ค. <a href="http://www.onesqa.or.th">http://www.onesqa.or.th</a></p> <p>ง. <a href="http://www.ksp.or.th">http://www.ksp.or.th</a></p> <p>ข้อ 115 ถ้าท่านต้องการเข้าไปดูข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ท่านจะเข้าไปดูข้อมูลจากเว็บไซต์ใด</p> <p>ก. <a href="http://www.obec.go.th">http://www.obec.go.th</a></p> <p>ข. <a href="http://www.doc.obec.go.th">http://www.doc.obec.go.th</a></p> <p>ค. <a href="http://www.onesqa.or.th">http://www.onesqa.or.th</a></p> <p>ง. <a href="http://www.ksp.or.th">http://www.ksp.or.th</a></p> <p>ข้อ 116 ข้อมูลทั่วไป ข้อเท็จจริง ตัวเลข สัญลักษณ์ที่ยังไม่วิเคราะห์ หรือประมวลผลตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Data</p> <p>ข. system</p> <p>ค. Information</p> <p>ง. Input</p> <p>ข้อ 117 ข้อมูลทั่วไป ข้อเท็จจริง ตัวเลข สัญลักษณ์ที่ผ่านการวิเคราะห์ หรือประมวลผลตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Data</p> <p>ข. system</p> <p>ค. Information</p> <p>ง. Input</p> <p>ข้อ 118 องค์ประกอบของ system ข้อใดไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. Input</p> <p>ข. Process</p> <p>ค. Outcome</p> <p>ง. Feedback Control</p> <p>ข้อ 119 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะจัดทำสารสนเทศในสถานศึกษาให้ครอบคลุม คำว่า “ครอบคลุม” ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. รวดเร็ว</p> <p>ข. ถูกต้อง</p> <p>ค. ตรงตามความต้องการผู้ใช้</p> <p>ง. มีการปรับปรุงตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ</p>
---	--

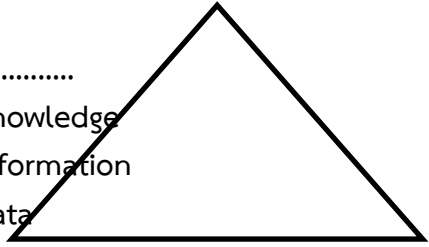


<p>ข้อ 120 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะจัดทำสารสนเทศในสถานศึกษาให้ทันสมัย คำว่า “ทันสมัย” ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รวดเร็ว</li> <li>ใช้เทคโนโลยีเข้ามาดำเนินงาน</li> <li>ตรงตามความต้องการผู้ใช้</li> <li>มีการปรับปรุงตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ</li> </ol> <p>ข้อ 121 จุดประสงค์หลักของการจัดทำสารสนเทศในสถานศึกษา ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>การรวบรวมข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่</li> <li>การนำข้อมูลไปใช้</li> <li>ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษา</li> </ol> <p>ข้อ 122 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจำแนะนำให้ครูและบุคลากรจัดทำสารสนเทศในสถานศึกษาตามขั้นตอนใดจึงจะถูกต้องที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>การรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลการจัดทำข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลการนำข้อมูลไปใช้</li> <li>การรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดทำข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลการนำข้อมูลไปใช้</li> <li>การรวบรวมข้อมูลการจัดทำข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลการนำข้อมูลไปใช้</li> <li>การรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลการจัดทำข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลการนำข้อมูลไปใช้</li> </ol> <p>ข้อ 123 Geographic Information System : GISเป็นสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล</li> <li>ระบบสารสนเทศด้านการรวบรวมข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่</li> <li>ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์</li> <li>ระบบสารสนเทศด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร</li> </ol>	<p>ข้อ 124 Official Information System : OISเป็นสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ</li> <li>ระบบสนับสนุนการทำงานในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน</li> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</li> <li>เป็นระบบผู้เชี่ยวชาญ</li> </ol> <p>ข้อ 125 Expert System : ESเป็นสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ</li> <li>ระบบสนับสนุนการทำงานในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน</li> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</li> <li>เป็นระบบผู้เชี่ยวชาญ</li> </ol> <p>ข้อ 126 Decision Support System : DSS เป็นสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ</li> <li>ระบบสนับสนุนการทำงานในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน</li> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</li> <li>เป็นระบบผู้เชี่ยวชาญ</li> </ol> <p>ข้อ 127 Management Information System : MIS เป็นสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ</li> <li>ระบบสนับสนุนการทำงานในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน</li> <li>เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</li> <li>เป็นระบบผู้เชี่ยวชาญ</li> </ol>
--	--



<p>ข้อ 128 Executive Information System : EIS เป็นสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ</p> <p>ข. เป็นระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง</p> <p>ค. เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร</p> <p>ง. เป็นระบบผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>ข้อ 129 ระบบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ (KM) เป็นสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. Executive Information System : EIS</p> <p>ข. Expert System : ES</p> <p>ค. Decision Support System : DSS</p> <p>ง. Management Information System : MIS</p> <p>ข้อ 130 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะเลือกใช้ระบบสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. Executive Information System : EIS</p> <p>ข. Expert System : ES</p> <p>ค. Management Information System : MIS</p> <p>ง. ใช้ได้ทั้ง ข้อ ก และ ข</p> <p>ข้อ 131 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะแนะนำให้หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หรือหัวหน้ากลุ่มสาระฯ เลือกใช้ระบบสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. Executive Information System : EIS</p> <p>ข. Expert System : ES</p> <p>ค. Management Information System : MIS</p> <p>ง. Decision Support System : DSS</p> <p>ข้อ 132 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาท่านจะแนะนำให้ครูผู้สอนเลือกใช้ระบบสารสนเทศ ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. Executive Information System : EIS</p> <p>ข. Official Information System : OIS</p> <p>ค. Management Information System : MIS</p> <p>ง. Decision Support System : DSS</p> <p>ข้อ 133 Software Package ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. Executive Information System : EIS</p> <p>ข. Official Information System : OIS</p> <p>ค. Management Information System : MIS</p> <p>ง. Decision Support System : DSS</p>	<p>ข้อ 134 ข้อใดจัดเป็น Software Package ที่ใช้สำหรับการใช้นำเสนอผลงานโรงเรียนที่ท่านเป็นผู้บริหารที่ดีที่สุด</p> <p>ก. MS-Word</p> <p>ข. MS-Excell</p> <p>ค. MS-PowerPiont</p> <p>ง. MS-Project</p> <p>ข้อ 135 ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษาต้องการคำนวณเงินเดือน 6% เพื่อใช้เป็นฐานในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในครึ่งปีหลัง ท่านควรเลือกใช้ Software Package ไດจึงจะเหมาะสมที่สุด</p> <p>ก. MS-Word</p> <p>ข. MS-Excell</p> <p>ค. MS-PowerPiont</p> <p>ง. MS-Project</p> <p>ข้อ 136 Knowledge Management :KM ตรงกับข้อใดมากที่สุด</p> <p>ก. การบริหารความรู้</p> <p>ข. การบริหารจัดการความรู้</p> <p>ค. การจัดการความรู้</p> <p>ง. การบริหารและการจัดการความรู้</p> <p>ข้อ 137 Knowledge Management :KM จากโมเดลปลาหู ส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารมากที่สุด</p> <p>ก. Knowledge Vision</p> <p>ข. Knowledge Sharing</p> <p>ค. Knowledge Assets</p> <p>ง. Knowledge Systems</p> <p>ข้อ 138 Knowledge Management :KM จากโมเดลปลาหู ส่วนหัวปลาหู ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Knowledge Vision</p> <p>ข. Knowledge Sharing</p> <p>ค. Knowledge Assets</p> <p>ง. Knowledge Systems</p> <p>ข้อ 139 Knowledge Management :KM จากโมเดลปลาหู ส่วนตัวปลาหู ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Knowledge Vision</p> <p>ข. Knowledge Sharing</p> <p>ค. Knowledge Assets</p>
---	---



<p>ข้อ 140 Knowledge Management :KM จากโมเดลปลาหัว ส่วนหางปลาหัว ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Knowledge Vision                  ข. Knowledge Sharing                  ค. Knowledge Assets                  ง. Knowledge Systems</p> <p>ข้อ 141 Knowledge Management :KM จากโมเดลปลาหัว ส่วนใดสำคัญที่สุด ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. Knowledge Vision                  ข. Knowledge Sharing                  ค. Knowledge Assets                  ง. Knowledge Systems</p> <p>ข้อ 142 Knowledge Vision จากโมเดลปลาหัว ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทิศทางการจัดการเรียนรู้                  ข. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้                  ค. ความรู้ที่เก็บสะสม                  ง. แหล่งความรู้ และ ICT</p> <p>ข้อ 143 Knowledge Sharingจากโมเดลปลาหัว ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทิศทางการจัดการเรียนรู้                  ข. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้                  ค. ความรู้ที่เก็บสะสม                  ง. แหล่งความรู้ และ ICT</p> <p>ข้อ 144 Knowledge Assetsจากโมเดลปลาหัว ตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ทิศทางการจัดการเรียนรู้                  ข. ความรู้ที่เก็บสะสม                  ค. แหล่งความรู้ และ ICT                  ง. ถูกทั้ง ข้อ ข และ ค</p> <p>ข้อ 145 เป้าหมายการจัดการความรู้ข้อใดไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. การพัฒนางาน                  ข. การพัฒนาคน                  ค. การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้                  ง. การพัฒนาผู้เรียน</p>	<p>ง. Knowledge Systems</p> <p>ข้อ 146 ประเภทความรู้ข้อใดถูกต้อง</p> <p>ก. 2 ประเภท                  ข. 3 ประเภท                  ค. 4 ประเภท                  ง. 5 ประเภท</p> <p>ข้อ 147 Explicit Knowledgeตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ความรู้ชัดแจ้ง                  ข. ความรู้เด่นชัด เห็นเป็นรูปธรรม                  ค. ความรู้จากการตำรา หนังสือ หรือสื่อต่างๆ                  ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 148 Tacit Knowledgeตรงกับข้อใด</p> <p>ก. ความรู้ฝังลึกอยู่ในตัวบุคคล                  ข. ความรู้ที่เป็นนามธรรม                  ค. ทักษะ ความสามารถ ประสบการณ์ที่อยู่ในตัวของแต่ละบุคคล                  ง. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 149 พีระมิดลำดับชั้นความรู้ ของ Hide Yamaraki 4 ลำดับชั้นลำดับชั้นที่หายไป ตรงกับข้อใด</p> <p>.....</p>  <p>ก. Sharing                  ข. Wisdom                  ค. Vision                  ง. Assets</p> <p>ข้อ 150 ในบทบาทที่ท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษา การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปัจจุบันท่านควรให้ความสำคัญกับสิ่งใดเป็นอันดับแรก</p> <p>ก. วิสัยทัศน์ (Vision)                  ข. วัฒนธรรมองค์กร (Competency)                  ค. โครงสร้าง (Structure)                  ง. กลยุทธ์ (Strategy)</p>
--	--



<p>ข้อ 151 ผู้บริหารสถานศึกษาท่านใดเป็นผู้มีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมมากที่สุดตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด</p> <p>ก. การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุน เสริมแรง ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน</p> <p>ข. การให้ ช่วยเหลือสนับสนุน เสริมแรง ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัว เข้ากับบุคคลอื่น</p> <p>ค. การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุน เสริมแรง ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่น</p> <p>ง. การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุน เสริมแรง ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัว เข้ากับบุคคลอื่นหรือ แสดงบทบาทผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสม</p> <p>ข้อ 152 ข้อใดเป็นตัวบ่งชี้สมรรถนะการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด</p> <p>ก. การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุน เพื่อนร่วมงาน</p> <p>ข. การแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสม</p> <p>ค. การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย</p> <p>ง. การเสริมแรง ให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงาน</p> <p>จ. ถูกทุกข้อ</p> <p>ข้อ 153 ทักษะใดของผู้บริหารสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช่มากที่สุดในสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด</p> <p>ก. การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือสนับสนุน เพื่อนร่วมงาน</p> <p>ข. การแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสม</p> <p>ค. การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย</p> <p>ง. การเสริมแรง ให้กำลังใจส่งเสริม สนับสนุน เพื่อนร่วมงาน ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ข้อ 154 ผู้บริหารสถานศึกษาท่านใดมีสมรรถนะการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา ตามที่ ก.ค.ศ.กำหนด ดีที่สุด</p> <p>ก. ผู้บริหารมีการจัดโครงสร้างของทีมแบบทางการ (Formal Group) ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆของทางโรงเรียน</p> <p>ข. ผู้บริหารมีการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างบุคคลลากร</p> <p>ค. ผู้บริหารมีการให้สมาชิกมีบทบาทและหน้าที่และความรู้สึกร่วมกัน</p> <p>ง. ผู้บริหารครู และบุคลากรทุกคนในโรงเรียนมีอุดมมุ่งหมายและเป้าหมายร่วมกัน</p> <p>ข้อ 155 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาของการทำงานเป็นทีม ข้อใดสำคัญที่สุด</p> <p>ก. การสื่อสาร</p> <p>ข. ผู้นำ / ภาวะผู้นำ</p> <p>ค. การประสานงาน</p> <p>ง. การแข่งขัน</p> <p>ข้อ 156 วงจรคุณภาพ PDCA ในบทบาทท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ข้อใดไม่ถูกต้องเกี่ยวกับ P</p> <p>ก. การกำหนดจุดมุ่งหมาย</p> <p>ข. การวางโครงสร้างงาน</p> <p>ค. การวางแผนการปฏิบัติ</p> <p>ง. การอำนวยความสะดวกปฏิบัติ</p> <p>ข้อ 157 วงจรคุณภาพ PDCA ในบทบาทท่านเป็นผู้บริหารสถานศึกษา ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับ C</p> <p>ก. การควบคุมการปฏิบัติงาน</p> <p>ข. การนิเทศผลการปฏิบัติงาน</p> <p>ค. การติดตามผลการปฏิบัติงาน</p> <p>ง. การกำกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>ข้อ 158 รูปแบบการทำงานเป็นทีมผู้บริหารสถานศึกษาควร การยึดหลัก 3 H ข้อใดไม่ถูกต้อง</p> <p>ก. Heat</p> <p>ข. Head</p> <p>ค. Hand</p> <p>ง. Hairy</p>
---	--





ความสำเร็จของท่าน..คือเป้าหมายของเรา

เราขอฝากท่านสู่ ความสำเร็จ...

พร้อมทั้งบริการช่วยเหลือฟรี 24 ชั่วโมงทุกวัน..

E-Mail : [thi.twtutor@gmail.com](mailto:thi.twtutor@gmail.com)

โทร 083-356-8939, 087-223-4585

เรียบเรียงโดย นายธีรภัทร วงษ์สว่าง

ศูนย์ติวสอบ : **ธีรภัทร ติวเตอร์** : [www.tw-tutor.com](http://www.tw-tutor.com)

โทร : 083-356-8939 , 087-223-4585 , e-mail : [thi.twtutor@gmail.com](mailto:thi.twtutor@gmail.com)